



亲爱的计划会员，

热烈欢迎您加入 RxBenefits 家庭。友情提醒，我们与 Springpoint 和 Express Scripts 合作，为您带来一流的药房福利。我们的目标是确保您的安全，竭尽全力减少您的自付费用，及时解决可能出现的任何问题，以确保您从新福利计划中获得最大价值。

此数据包是专门为您设计的，其中提供了有关您药房计划的重要信息，包括以下有用资源：

- **Springpoint 处方福利保险**  
*本文档为您提供了一个简单易懂的明细表，介绍新药房计划保险范围的所有重要细节。*
- **会员服务支持联系信息**  
*如果您有任何疑问或问题，我们的专业会员服务代表将随时为您提供支持。*
- **详情请访问 Express Scripts 网站和移动应用**  
*Springpoint 已选择 Express Scripts 作为您的后台理赔管理机构，使您能访问全国最大的药房网络之一。Express Scripts 网络门户和应用将帮助您随时随地检索最新零售药房，检查药物相互作用。*
- **关于如何注册邮购的信息**  
*将长达三个月的维持药物安全可靠地送到您的家门口。省时省钱！*

Express Scripts 将很快向您发放您的永久 ID 卡。如果您需要在您的卡片到达之前配药，只需提供下面卡上的所有信息，药房就会处理您的请求。



**RxBIN: 610014**

**RxGRP: RXBSRP**

如对方保险有任何疑问，请联系 **RxBenefits**。

计划会员支持电话： **800.334.8134**

药房服务台药剂师电话： **800.922.1557**

RxBenefits 的会员服务团队将一如既往地回答您的任何问题。您可以在周一到周五美国中部时间早上 7:00 至晚上 8:00 致电 800.334.8134 或发送电子邮件至 [CustomerCare@rxbenefits.com](mailto:CustomerCare@rxbenefits.com) 与他们联系。

如果您有任何问题或担忧，请随时与我们联系。很高兴能与您合作，使您的药房福利更上一层楼。

此致

您的 RxBenefits 团队



# 处方福利保险

Springpoint | 由 RxBenefits 公司和 Express Scripts 管理，2024 年 1 月 1 日生效

注：会员可拨打 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部或访问 [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com)。如果有 任何其他问题，请联系您的人力资源部。请注意，本文档上的生效日期反映的是对本计划的最后一次更新。本文档是目前计划福利的最新表述。

## 核心计划

| 零售药房保险范围（01-30 日供应） | 联网药房                               |
|---------------------|------------------------------------|
| 仿制                  | 10.00 美元                           |
| 首选品牌                | 30% 共付保险（最少 40.00 美元，最多 110.00 美元） |
| 非首选品牌               | 50% 共付保险（最少 70.00 美元，最多 160.00 美元） |

| 邮购延长供应（01-90 日供应） | 联网药房                                |
|-------------------|-------------------------------------|
| 仿制                | 20.00 美元                            |
| 首选品牌              | 30% 共付保险（最少 95.00 美元，最多 160.00 美元）  |
| 非首选品牌             | 50% 共付保险（最少 160.00 美元，最多 310.00 美元） |

| 累积              |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 嵌入式最高自付额 (MOOP) | 个人 6,000.00 美元/家庭 12,000.00 美元 |

日历年最高自付额适用于药房和医疗索赔。每个家庭成员都必须满足个人最高自付额，除非任何两个或多个受保家庭成员满足了家庭最高自付额。一旦满足要求，您的承保处方可获得 100% 的赔付。仿制药的按医嘱配药政策不适用最高自付额。

特殊药物

特殊药物通常是注射或输注的高成本药物，需要特殊储存和监控。这些药物必须通过 **Accredo** 专业药房获得，请致电 1.800.803.2523 联系 **Accredo**。也有一些例外。这些药物仅限于 30 天的供应量。特殊药物主要属于处方品牌药物类别，但也可能属于生物仿制药物或非专利特殊药物类别。这些药物需要缴纳适当的共付额/共付保险，如下所示。**Accredo** 专业药房还提供药物护理管理服务，旨在为您的整个治疗过程提供帮助。

| 特殊药物    | Accredo                            |
|---------|------------------------------------|
| 专业仿制    | 10.00 美元                           |
| 专业首选品牌  | 30% 共付保险（最少 40.00 美元，最多 110.00 美元） |
| 专业非首选品牌 | 50% 共付保险（最少 70.00 美元，最多 160.00 美元） |

基本计划

| 零售药房保险范围（01-30 日供应） | 联网药房                               |
|---------------------|------------------------------------|
| 仿制                  | 10.00 美元                           |
| 首选品牌                | 30% 共付保险（最少 40.00 美元，最多 110.00 美元） |
| 非首选品牌               | 50% 共付保险（最少 70.00 美元，最多 160.00 美元） |

| 邮购延长供应（01-90 日供应） | 联网药房                                |
|-------------------|-------------------------------------|
| 仿制                | 20.00 美元                            |
| 首选品牌              | 30% 共付保险（最少 95.00 美元，最多 160.00 美元）  |
| 非首选品牌             | 50% 共付保险（最少 160.00 美元，最多 310.00 美元） |

累积

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| 嵌入式最高自付额 (MOOP) | 个人 7,000.00 美元/家庭 14,000.00 美元 |
|-----------------|--------------------------------|

日历年最高自付额适用于药房和医疗索赔。每个家庭成员都必须满足个人最高自付额，除非任何两个或多个受保家庭成员满足了家庭最高自付额。一旦满足要求，您的承保处方可获得 100% 的赔付。仿制药的按医嘱配药政策不适用最高自付额。

特殊药物

特殊药物通常是注射或输注的高成本药物，需要特殊储存和监控。这些药物必须通过 **Accredo** 专业药房获得，请致电 1.800.803.2523 联系 **Accredo**。也有一些例外。这些药物仅限于 30 天的供应量。特殊药物主要属于处方品牌药物类别，但也可能属于生物仿制药物或非专利特殊药物类别。这些药物需要缴纳适当的共付额/共付保险，如下所示。**Accredo** 专业药房还提供药物护理管理服务，旨在为您的整个治疗过程提供帮助。

| 特殊药物    | Accredo                            |
|---------|------------------------------------|
| 专业仿制    | 10.00 美元                           |
| 专业首选品牌  | 30% 共付保险（最少 40.00 美元，最多 110.00 美元） |
| 专业非首选品牌 | 50% 共付保险（最少 70.00 美元，最多 160.00 美元） |

零售和邮购药房

Springpoint 加入了 Express Scripts 药房网络。如需咨询特定药房的信息，请致电 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部。

制造商共付额援助计划（MCAP）

有些特殊药物可能符合第三方共付额援助计划的条件，这可以降低您购买这些产品的自付费用。对于使用第三方共付额援助的任何此类特殊药物，您不得将适用于制造商优惠券或回扣的任何共付额或共付保险额计入其最高自付额或免赔额。您的雇主已选择加入 Express Scripts 的 SaveonSP 计划。

SaveOnSP—共付额援助：

有些特殊药物可能符合第三方共付额援助计划的条件，这可以降低您购买这些产品的自付费用。对于使用第三方共付额援助的任何此类特殊药物，会员不得将适用于制造商优惠券或回扣的任何共付额或共付保险额记入其最高自付额或免赔额。

仿制药政策 - 按医嘱配药（DAW）

如果在有仿制药的情况下使用品牌药，您需要支付品牌成本份额以及仿制药和品牌药之间的费用差额。

维持药物

一种持续或长期用于治疗慢性健康状况的药物（例如，每天服用控制高血压的降压药）。在零售药房购买两次 30 天用量的药物后，您的保险计划要求您在 Express Script 邮购药房购买 90 天用量的维持药物。

预防药物

您雇主的计划受《平价医疗法案》（ACA）的约束，该法案要求 100%承保一系列预防性项目和服务，并确保这些项目和服务不受免赔额、最高自付额或其他限制（如年度上限或限额）的约束。如果您有特定的药物问题，可拨打 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部，或在 [express-scripts.com](https://express-scripts.com) 上注册以查看药物费用和保险范围。

复方药物

复方药物必须满足某些要求才能纳入医保。除了医疗必需且非试验性或研究性之外，复合药物还不得含有排除成分清单中的任何成分。对复方药物承保的任何拒绝均可提出上诉，上诉方式与本承保项下任何其他药物索赔的拒绝相同。每份处方金额等于或超过 300 美元的复方药物需要事先授权。

## 高额索赔审查、事先授权及上诉计划（HDCR）

每 30 天用量超过 1,000 美元和每 90 天用量超过 3,000 美元的药品费用需要事先授权。

## 低临床价值药物清单（LCV）

单独的处方排除清单，包括低临床价值药物、相同/化学相似药物、新上市药物和非必需药物。

## 处方集

由药房和治疗委员会制定和/或 Express Scripts 或 RxBenefits 定制的美国食品药品监督管理局 (FDA) 批准的处方药和用品清单。这份清单反映了执业医护人员根据对当前数据、医学期刊和研究信息的审查做出的临床判断。在您的处方药覆盖范围内，处方药清单可作为确定每个处方费用的指南。未列入《国家首选处方集》的药物可能不包括在内。您的处方集是国家首选的。

以下清单并非包罗万象，而是最常用的处方药清单。这些清单可能会有变化。Express Scripts 的处方集提供了该计划可能承保的药物的最新清单。Express Scripts 的处方集可在 [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) 上查阅。您也可以致电 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部，了解是否承保特定药物。

## 承保药物及供应

以下承保药物及供应的示例可能与您的处方福利保险一起提供。FDA 批准的药品，需要有执业医师、牙医、整骨医师、足病医师、验光师（执业专业人员）或执业注册护士开具的书面处方，并由执业药剂师配发。如果您有特定的药物问题，可拨打 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部，或在 [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) 上注册，查看保险范围。

- 氟班色林 (Addyi) - 性欲减退症 (HSDD) 药物
- 避孕隔膜和宫颈帽
- 紧急避孕药
- 联邦传奇药物
- HCR / ACA疫苗
- 血友病因子
- 植入式避孕药
- 阳痿药物
- 吸入辅助装置
- 注射式避孕药
- 胰岛素
- 宫内节育器 (IUDs)
- 非胰岛素注射器
- 口服/延长周期/经皮/阴道内避孕药 ACA
- 非处方 (OTC) 避孕药
- 非处方糖尿病用品
- 处方维生素
- 自我注射药物
- 戒烟 (非处方)
- 戒烟 (处方)
- 特殊药物

## 承保药物限制

某些处方药的承保范围不超过预设限制。这些限制是根据 FDA 批准的标准药物剂量确定的。如果您要求配购有数量限制的药品，处方将在预设限制范围内配购。在某些情况下，您可能在医疗上需要超出预设限制。在这些情况下，需要事先获得授权。在这种情况下，您的医生可拨打 RxBenefits 免费电话 1.800.334.8134，申请事先授权。根据 FDA 的指导方针，许多药物都有数量限制，以保障患者安全。您的计划已设定以下药物类别的数量限制。

- 抗糖尿病药物
- 抗真菌药物
- 抗炎眼药
- 抗流感药物
- 抗恶心药物
- 哮喘和慢性阻塞性肺病（COPD）药物
- 避孕药
- 便秘药物
- 勃起功能障碍 (ED) 药物
- 生育药物
- 青光眼药物
- 高血压药物
- 高胆固醇药物
- 周期性偏头痛药物
- 鼻用类固醇
- 非阿片类镇痛药
- 阿片类镇痛药
- 骨质疏松症药物
- 质子泵抑制剂
- 睡眠药物
- 特殊药物

有关承保限制的特定药物的更多信息，请致电 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部或访问 [express-scripts.com](https://express-scripts.com)。

## 事先授权及上诉

如果处方药索赔被全部或部分拒绝，您或您的授权代表有权对该决定提出上诉。您或您的授权代表可在收到不利索赔决定通知后 180 天内就拒绝受理提出上诉。处方药索赔的上诉由 RxBenefits 处理，并根据计划文件的条款做出决定。临床审查之后，将采取四种行动之一：药物获得批准，药物申请被拒绝，医生可能会决定撤销申请并开具另一种药物，或者审核员可能会因为处方医生缺乏沟通而驳回申请。如果被拒，可通过上诉程序进行申诉。您的事先授权由 RxBenefits 处理。

根据您的计划，以下药物可能需要事先授权：

- 痤疮局部用药剂
- 过敏原提取物
- 糖尿病药物
- 干眼症药物
- 勃起功能障碍 (ED) 药物
- 性欲减退症
- 周期性偏头痛药物
- 口服抗高血脂药
- 特殊药物
- 睾酮
- 局部麻醉剂
- 减肥药

## 上诉程序

如果被拒，该委员可就该决定提出上诉。上诉后，第二位药剂师审查员将对事先授权进行评估，并做出决定（批准/拒绝）。如果二次被拒，可提出最终上诉，上诉将转交给外部医疗审查员。如果被拒，则不得再提出上诉。

您的医生可拨打 1.800.334.8134 联系 RxBenefits，启动事先授权、数量限制、高额索赔审查或任何其他拒绝程序。

## 除外条款

保险范围不包括：

- 非处方产品
- 标准非处方等价物
- 胰岛素泵
- 抗肥胖/厌食药物
- 生育（口服）
- 生育（注射）
- 生育（阴道内）
- 头发生长刺激剂
- 注射式/植入式药物
- 过敏提取物

## 药房身份识别卡（ID 卡）

有了药房 ID 卡，您就可以参加处方药卡计划。在获取处方时，向药剂师出示您的单独药房 ID 卡，以确保您能享受处方药卡计划的优惠。有关药房处理信息，请致电 1-800-334-8134 联系 RxBenefits 会员服务部。

## 定义：

### 共付保险

参保者需为承保处方药支付的费用百分比。

### 共付额

您需要为承保药物支付的指定费用。

### 品牌药

受专利保护的处方药，由一家公司提供，以生产商的品牌销售。

### 仿制药

仿制药在剂型、安全性、强度、给药途径、质量、性能特点和预期用途方面与品牌药相同。虽然仿制药的化学成分与品牌药相同，但其售价通常比品牌药低很多。

### 非处方药

无需处方即可购买的任何医疗物质。您的计划不承保非处方药，除非另有说明。

### 非首选品牌

非首选品牌药是指没有出现在 Express Scripts 指定的首选品牌药物处方集上的品牌处方药。会员购买非首选品牌处方药的费用可能高于购买首选品牌处方药的费用。

### 首选品牌药

首选品牌药是指出现在 Express Scripts 指定的首选品牌药处方集上的处方药。Express Scripts 会定期审查和修改此清单。会员可拨打 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部，或在 [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) 上注册，获取此清单的副本。会员购买首选品牌处方药的共付额/共付保险低于购买非首选品牌处方药的费用。

## 有关处方福利保险的更多信息

Springpoint 与 Express Scripts 以及 RxBenefits 合作，提供处方药福利。Express Scripts 是药房福利管理机构，RxBenefits 负责管理处方药计划。

该网站 [express-scripts.com](https://www.express-scripts.com) 旨在帮助您探索跟踪处方福利的方法。您可以使用该网站查找药房，比较处方药费用。

## 问题？

有关处方药计划的信息，请致电 1.800.334.8134 联系 RxBenefits 会员服务部。

RxBenefits 公司不提供法律建议。本文档或 RxBenefits 公司提供的任何其他文档均不得解释为法律建议或作为法律建议的凭证。由雇主/计划发起人而非 RxBenefits 公司负责确定其团体健康计划文档和相关计划概要说明的内容。雇主/计划发起人，应就团体健康计划和计划概要说明的内容以及可能适用的法律要求，咨询其法律顾问。如果计划会员对计划保险范围有任何疑问，请咨询您的人力资源部。

# 从 Express Scripts 药房<sup>SM</sup>开始送货上门。

在线访问，节约成本，方便快捷

无论您是查看会员网站，还是使用 Express Scripts® 移动应用，<sup>1</sup> 都可以轻松管理您的送货上门处方：

- 查看订单状态
- 续订和更新处方
- 检查价格和保险范围
- 寻找便捷药房
- 查看您的处方索赔和余额
- 使用多种付款方式支付余额
- 查看我们的治疗资源中心，了解相关信息
- 如需获取更多内容，



请访问会员网站...

请登录 [express-scripts.com](https://express-scripts.com)（首次访问，请注册。只需提供您的会员 ID 或社保号（SSN）即可。）

如果您有新的处方...

请先联系您的医生，申请 90 天处方，医生可直接向 Express Scripts 开具电子处方。

或从“福利”菜单下选择“表格和卡片”并打印表格。打印邮购表并按照邮寄说明操作。

或致电我们，我们会为您联系医生。

请留出 10 至 14 天内寄出您的第一份处方药订单。

如果您已经有处方...

在线或使用我们的应用程序 [查看订单状态](#)，以了解详细信息并跟踪发货情况。

将零售处方转为送货上门。只需选择符合条件的处方，点击“添加到购物车”并结账即可。我们将代表您与供应商联系，并处理其余事宜。 [查看订单状态](#)，以跟踪您的订单。

## Forms & cards

To mail in a prescription your doctor has already written:

- 1 Print a mail order form by [clicking here](#).
- 2 Mail your prescription(s) along with completed form to the address provided on the mail order form.

## Recent Order Status

[Go to full order status](#)

Toprol XL 200 mg tablet  
200 mg, brand  
[View details](#)

Rx #: 123- Chris

Address Verification Required

Harvoni 90-400 mg tablet  
90 mg - 400 mg, brand  
[View details](#)

Accredo Rx #: 297-44

Shipped on XX/XX/XXXX  
[Tracking # 93748201164000449231480](#)

## Prescriptions You Can Order Today

[Find a prescription not listed below](#) [View Rx Archive](#)

Chris

Omeprazole dr 10 mg  
capsule  
10 mg, generic  
[View details](#)

Rx #: 123  
90-day supply  
2 refills remaining

Refill past due  
You may be running low on this medication

☒ Prescription in cart

在线或使用我们的应用程序为自己和家人 [续订和更新处方](#)。只需选择符合条件的处方，点击“添加到购物车”并结账即可。如果有更新，我们将代表您与供应商联系，并处理其余事宜。

<sup>1</sup> 您可以在应用程序商店中搜索 "Express Scripts" 进行免费下载。然后注册（首次访问）或登录。

© 2019 Express Scripts. 版权所有。Express Scripts 和 "E" 标志是 Express Scripts 战略发展公司的商标。



# 会员服务快速参考卡

## 为会员提供支持的会员服务

RxBenefits 的呼叫中心团队经验丰富，表现出色，可提供优质服务。

### 可用性

会员服务会帮助您解决有关药房福利的问题或担忧，例如：

- 福利详情
- 索赔状态
- 药房网络
- 保险范围确定/询问
- 邮件和特殊脚本
- 药房信息

## 常见问题的关键细节

### 药房福利&保险范围询问

作为计划会员，您和您的家属可以致电咨询相关问题：

- 保险范围问题
- 临床项目
- 共付额
- 免赔额

### 书面索赔

提交处方收据和特定药品福利管理（PBM）的索赔单，以便直接报销。索赔应邮寄至您 ID 卡上列出的地址，或传真至 RxBenefits（205.449.5225）。

致电 **800.334.8134** 或  
发送邮件至  
**CustomerCare@rxbenefits.com**  
美国中部时间  
早上 7:00 至晚上 8:00  
周一到周五



# 注册 Express Scripts

在线访问，节约成本，方便快捷

使用 [express-scripts.com](https://express-scripts.com) 和 Express Scripts® 移动应用，随时随地管理您的药品

立即注册，您就可以体验：

- **节约更多成本。**  
比较不同药房的药品价格。从<sup>1</sup> Express Scripts 药房<sup>SM</sup>获得免费标准运送。
- **更加方便。**  
将为期 90 天用量的药物送到您家中。续订、查看订单状态并跟踪发货情况如有需要，请打印表格和 ID 卡。
- **更放心。**  
无论何时何地，都可以在家中与药剂师私下交谈。查找有关药物的最新信息，包括可能的副作用和相互作用。
- **更灵活。**  
下载 Express Scripts 移动应用来管理您的药品、查找附近的药房和获取路线，并在移动中使用您的虚拟 ID 卡。

从今天开始行动吧！

注册安全又简单。您的信息安全保密。请提供您的会员 ID 号或 SSN。

- 访问 [express-scripts.com](https://express-scripts.com)，选择**注册**。或从移动设备的应用商店免费下载 Express Scripts 移动应用，选择**注册**。
- 填写所需信息，包括个人信息和会员 ID 号或 SSN。创建用户名和密码，以及安全信息，以防忘记密码。
- 点击**立即注册**，您就注册成功了。
- 要设置首选项，<sup>2</sup> 请从“帐户”下的菜单中选择“**通信首选项**”，然后滚动到“**通信**”和“**查看首选项**”。点击“**编辑首选项**”。只能通过会员网站选择首选项。

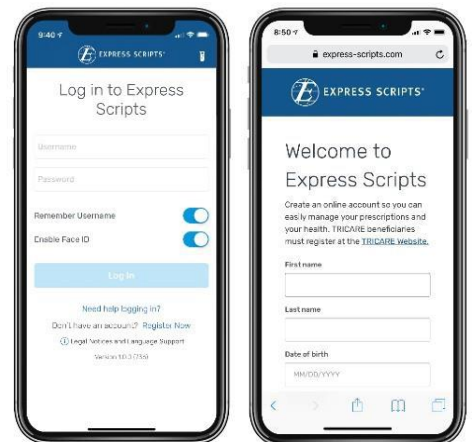
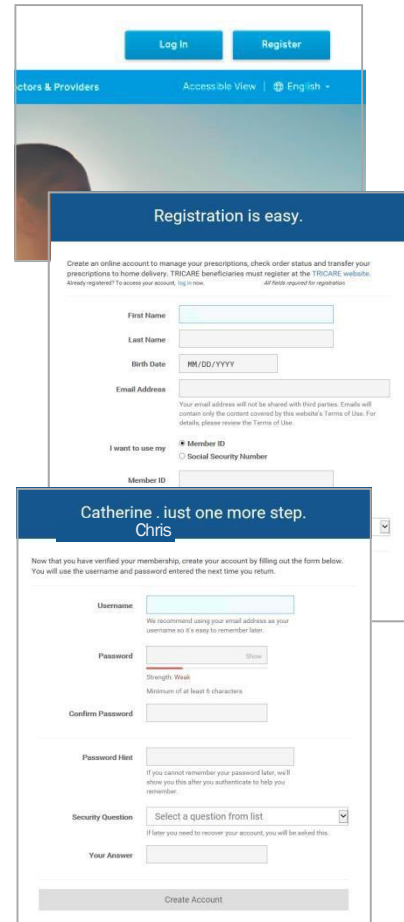
如果会员的移动设备上有**触摸或面部 ID 验证**功能，可根据需要启用该功能，在移动应用上登录 Express Scripts 账户。

<sup>1</sup> 标准运费是处方计划福利的一部分。

<sup>2</sup> 首选项包括选择与处方药计划承保的其他成年家庭成员（18 岁以上）共享您的处方信息。

- 家庭中所有受保成年人（18 岁以上）均需单独登记。
- 如果您授权与其他已登记的家庭成员共享您的处方信息，他们就可以查看您的信息、代表您下订单等。

Express Scripts 移动应用适用于 iPhone®、iPad® 和 Android™ 移动设备。





# RxBenefits 药房常见问题

## 谁是 RxBenefits?

RxBenefits 创立于 1995 年，总部位于阿拉巴马州伯明翰市，是员工福利业界第一个也是唯一一个技术支持的药房福利优化器（PBO）。我们是一支不断壮大的团队，由 500 多名药房定价、合同、服务、技术、数据和临床专家组成，他们作为一个团队，为一个共同的目标而努力：将福利重新纳入药房福利。我们专注于帮助员工福利顾问及其自保客户获得并提供负担得起的一流药房福利。

## 如何了解更多关于处方药福利的信息？

您的药房福利是您的雇主选择的特定保险的一部分，旨在帮助您在正确的时间以最优惠的价格获得处方药。只需在您选择的联网零售药房出示您的处方福利 ID 卡和处方即可。药剂师将根据您的处方和会员信息确定药物是否在计划承保范围内，如果在承保范围内，则确定您的共付额或共付保险。

有关您具体福利计划的详细信息，包括药物保险，请参阅您的处方福利保险。处方福利保险简要介绍了您健康计划的共付额、福利、承保的医疗保健服务以及对您和您的家庭非常重要的其他功能，内容通俗易懂。如果您有任何疑问或问题，请致电 800.334.8134 联系 RxBenefits 的会员服务团队。

## 在哪里可以亲自配药？

您的药房福利为您提供一个大型零售药房网络，其中包括了全美数千家药房。这意味着无论您在家、在公司，甚至在度假时，都可以方便地获取处方药。通过使用参与计划的药房，您将获得最大的福利。有关参与药房的清单，请访问您的 PBM 网站了解更多信息。

注：选择非网络药房意味着您要先支付处方的全部费用。然后，您需要向您的保险计划提交一份索赔单进行报销。

## 什么是药物清单/处方集？

所有处方福利计划，包括您的计划，都使用所谓的“处方集”，也可称为药物清单。处方集/药物清单包含您计划中承保的品牌药和仿制药。处方集的所有药物都已获得 (FDA) 批准，并经过您计划的药理学与治疗学委员会 (P&T) 委员会审核和推荐。P&T 委员会是一个由执业医师、药剂师和其他医疗保健专业人员组成的独立小组，负责根据药物的安全性和有效性等各种因素对药物清单进行研究并做出决定。

如果您的医疗服务提供者开具的药物不在药物清单/处方集上，则不在承保范围内，您将承担全部药费。如果您的医疗服务提供者为您开具了非承保药物，请与他们商讨是否可以开具药物清单/处方集上的药物来代替。

请随时拨打您 ID 卡背面的会员服务电话，以确定某种药物是否在您的批准处方集上，以及该药物是否在您的计划承保范围内。您也可以参阅处方福利保险，了解承保限制和除外条款。

### 什么是事先授权？

某些处方药在配药前可能需要“事先授权”。某些药物需要事先授权，因为它们可能并不适合每位患者。事先授权确保了您的安全，有助于限制您的自付费用。

如果某种药物需要事先授权，您的医疗服务提供者需要将文件发送给独立药房审核员，由其审核文件以确保该药物适合您和您的福利保险。如果您使用送货上门服务，请务必在配药前获得处方医生的事先授权。

我们绝不希望您在没有适当药物治疗的情况下离开。如果您在配药时因需要事先授权而遇到困难，请拨打您 ID 卡背面的会员服务电话。我们会竭尽所能协助您和您的医疗保健提供者及时获得事先授权。

### 什么是仿制药和品牌药的费用差额？ 这对我的福利有何影响？

品牌药通常只有一家生产商提供，并可能有专利保护。法律规定仿制药必须具有与品牌药相同的活性成分，但只有在品牌药专利到期后才能获得。使用仿制药通常可以节省费用。

#### 仿制药是否和品牌药一样安全有效？

是。仿制药受 FDA 监管。为了通过 FDA 的审查并获得 A 级，仿制药必须在治疗上与其对应的品牌药等值。它必须具有相同的活性成分、剂量和强度。

#### 为什么仿制药更便宜？

通常情况下，仿制药只有在其品牌药专利到期后才会投放市场。届时就不止一家生产商提供这种产品，从而加剧了竞争。仿制药生产商一般会为了竞争将产品定价低于品牌药的成本。

#### 如何申请仿制药？

您的医疗服务提供者和药剂师是了解仿制药信息的最佳来源。您只需询问其中一方，您的处方是否可以用同等的仿制药来配制。您可能需要为品牌药支付更高的分担费用。

**能否将我的处方药换成共付额更低的药物？**

如果您目前服用的处方药不是仿制药，请致电您的医疗服务提供者，询问您是否适合换用价格较低的仿制药。决定权在于您和您的医疗服务提供者。

您还可以在 **PBM** 网站上管理当前的处方药，选择成本更低的选项。您将获得与医疗服务提供者讨论的信息以及开始使用的工具。

**如何使用送货上门服务购药？**

对于持续服用药物治疗慢性病的会员来说，送药上门是一项非常方便的服务。可能需要维持药物的病症包括激素替代、哮喘、糖尿病、高血压、高胆固醇、关节炎和许多其他常规处方药，这些处方药可直接送货上门，让您不会错过任何一次用药。根据您的计划设计，使用送货上门的方式订购维持用药可能也更划算。有关送货上门与零售药店的共付额差异的更多信息，请查看您的计划详情。

**我将长期出差。****如何获得额外的药物供应，以弥补这段时间的不足？**

如果您将长期出差并需要额外的药物，请致电会员 ID 卡背面的会员服务电话申请假期超支。您必须向会员服务代表提供您离开和返回的日期。RxBenefits 将在系统中设置超支，您可以在当地药房取药。

**如果对我的特定计划和/或药物有疑问，我应该与谁联系？**

RxBenefits 的会员服务团队将回答您的任何问题。您可以在周一到周五美国中部时间早上 7:00 至晚上 8:00 致电 **800.334.8134** 或发送电子邮件至 [CustomerCare@rxbenefits.com](mailto:CustomerCare@rxbenefits.com) 与他们联系。